

RÉSULTATS D'ENQUÊTE

satisfaction des jeunes

2025

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Introduction

Le présent rapport expose les résultats de l'enquête de satisfaction menée de l'année 2025 auprès des jeunes inscrits à la Mission Locale Rurale du Nord Marnais. Initiée par l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), cette enquête a pour objectif de mesurer la satisfaction des jeunes inscrits et accompagnés au sein de la structure et permet également d'envisager des pistes d'amélioration.

50 jeunes ont pris part à cette démarche en répondant au questionnaire élaboré par l'UNML. Les réponses obtenues ont été analysées afin de dégager des perspectives les besoins et les attentes des jeunes.

L'enquête se divise en 6 parties soulevant les points suivants :

Une première partie sur la typologie des jeunes ayant répondu au questionnaire de satisfaction, puis 5 parties intitulées de la manière suivantes :

1. Accessibilité à la Mission Locale
2. L'accompagnement proposé par la Mission Locale
3. La relation avec le conseiller de la Mission Locale
4. La participation à la vie de la Mission Locale
5. Appréciation générale des services rendus à la Mission Locale

Ces indicateurs de satisfactions ont été élaboré par l'UNML. La présente enquête est reconduite tous les ans depuis 2023. C'est un outil nécessaire et gage de garantie, notamment depuis la labellisation de la Mission Locale Rurale du Nord Marnais.



Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Echantillonnage : 50 jeunes questionnés

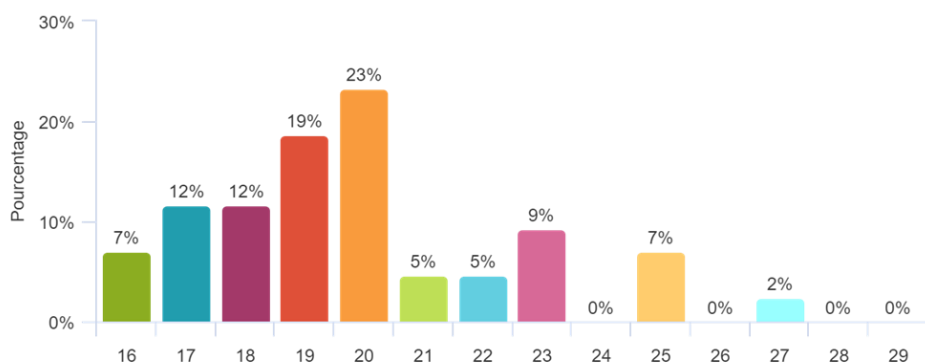
Votre genre :



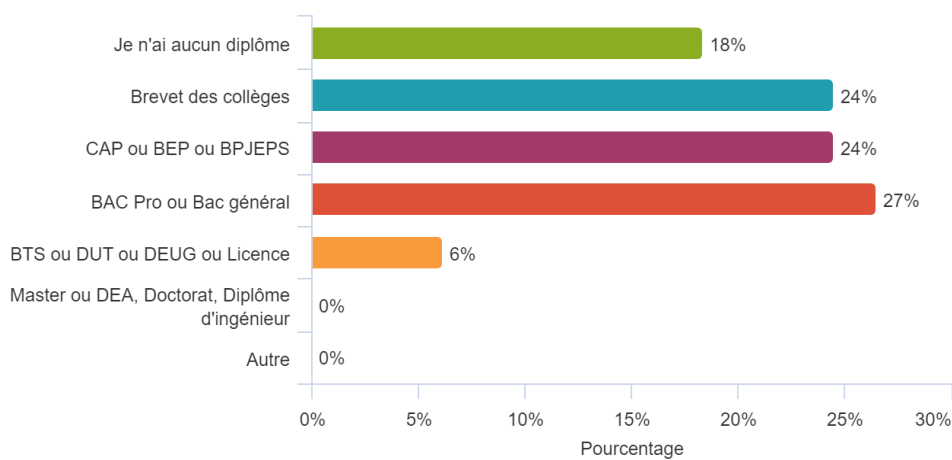
Votre âge :

Réponses effectives : 43
Moyenne : 4,9

Taux de réponse : 88%
Ecart-type : 2,6

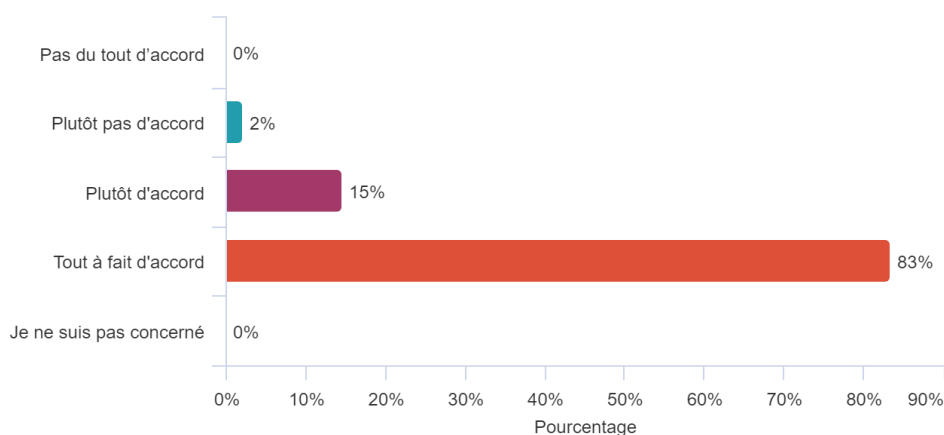


Votre niveau de diplôme :

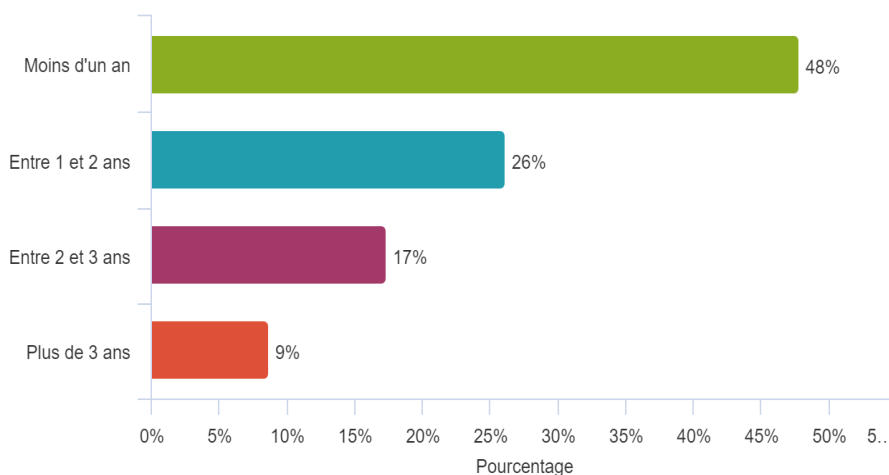


Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

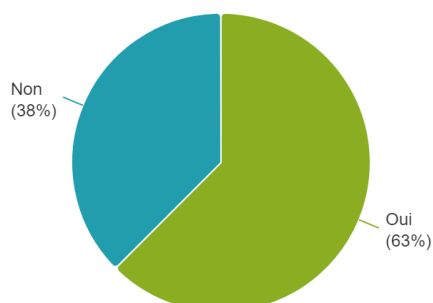
Recommanderiez-vous à vos amis d'aller à la Mission locale ?



Vous venez à la Mission Locale depuis :

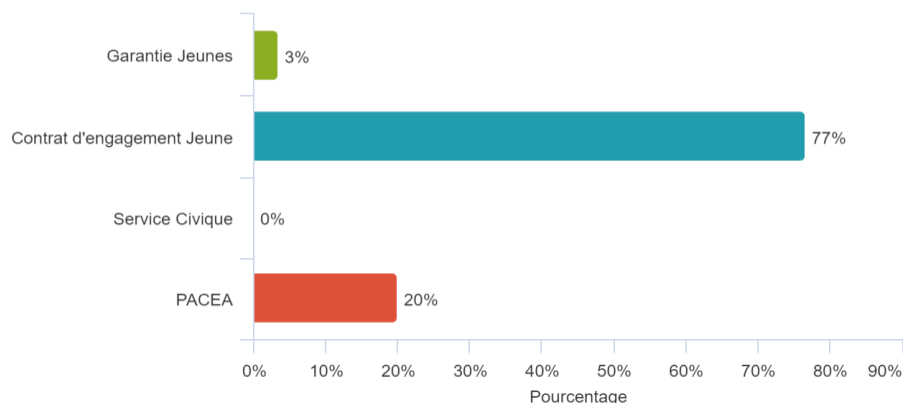


Vous êtes inscrit dans un accompagnement ?

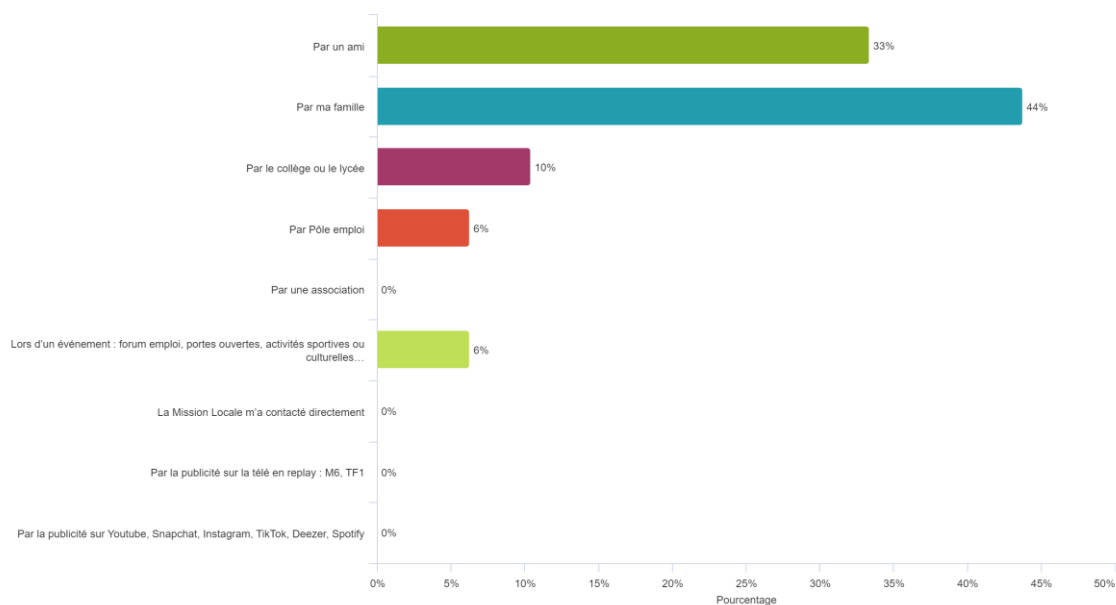


Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Dans quel accompagnement êtes vous inscrits :



Comment avez-vous connu la Mission Locale ?



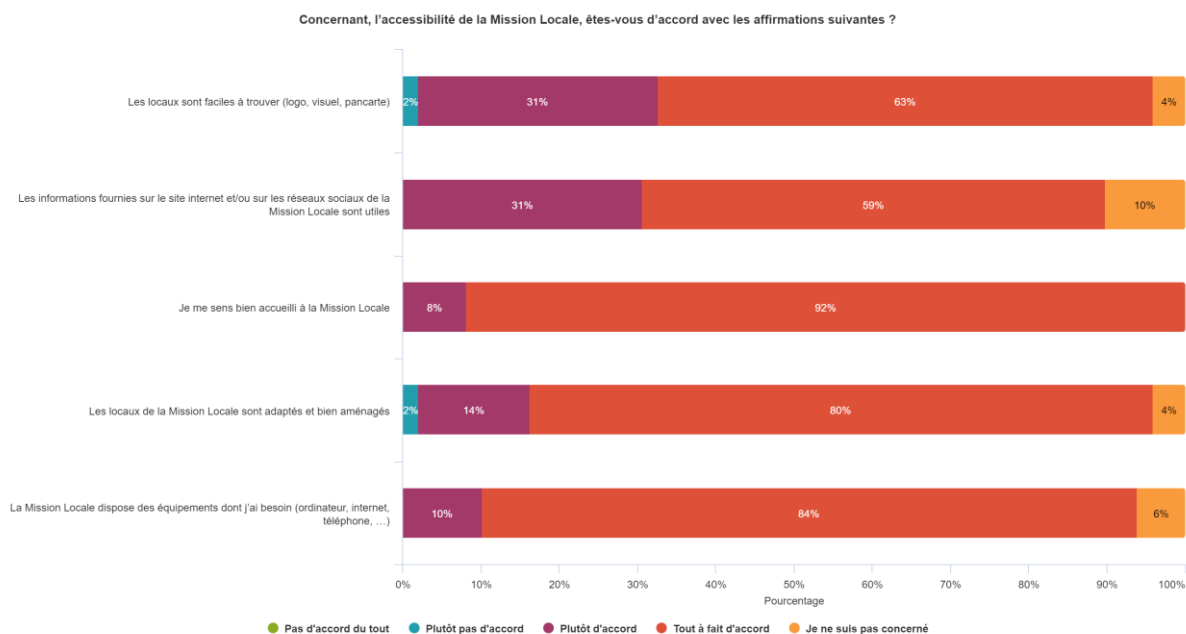
Analyse de l'échantillonnage :

L'échantillon interrogé est dans son ensemble représentatif du public accueilli à la Mission locale au regard du rapport d'activité 2024 :

- 59% de Femme
- 59% des jeunes des jeunes ayant répondu ont entre 18 et 21 ans ; 19% d'entre eux sont mineurs et 21% ont entre 22 et 25 ans ;
- 33% des jeunes ont un niveau BAC/BAC+ ; 24% ont un niveau V ; 24% ont un niveau VI et Vbis et 18% d'entre eux ne sont pas diplômés ;
- 77% des jeunes ont connu la MI grâce à des amis ou la famille ;
- 77% d'entre eux sont inscrits au sein du contrat engagement jeune (CEJ) et 20% d'entre eux dans le PACEA.

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

1. Accessibilité à la Mission Locale



Diagnostic :

A la lecture des résultats sur le critère de l'accessibilité à la Mission Locale Rurale du Nord Marnais, nous constatons un point fort pour la structure. Nous retenons que **100% des jeunes se sentent bien accueillis** à la Mission Locale Rurale du Nord Marnais.

Au regard des retours des jeunes, nous constatons la bonne efficacité de la communication sur les divers canaux de diffusion.

Au sein de l'enquête une demande a été faite, celle d'installer un ascenseur au sein de locaux du site de Fismes, pour les personnes à mobilité réduite.

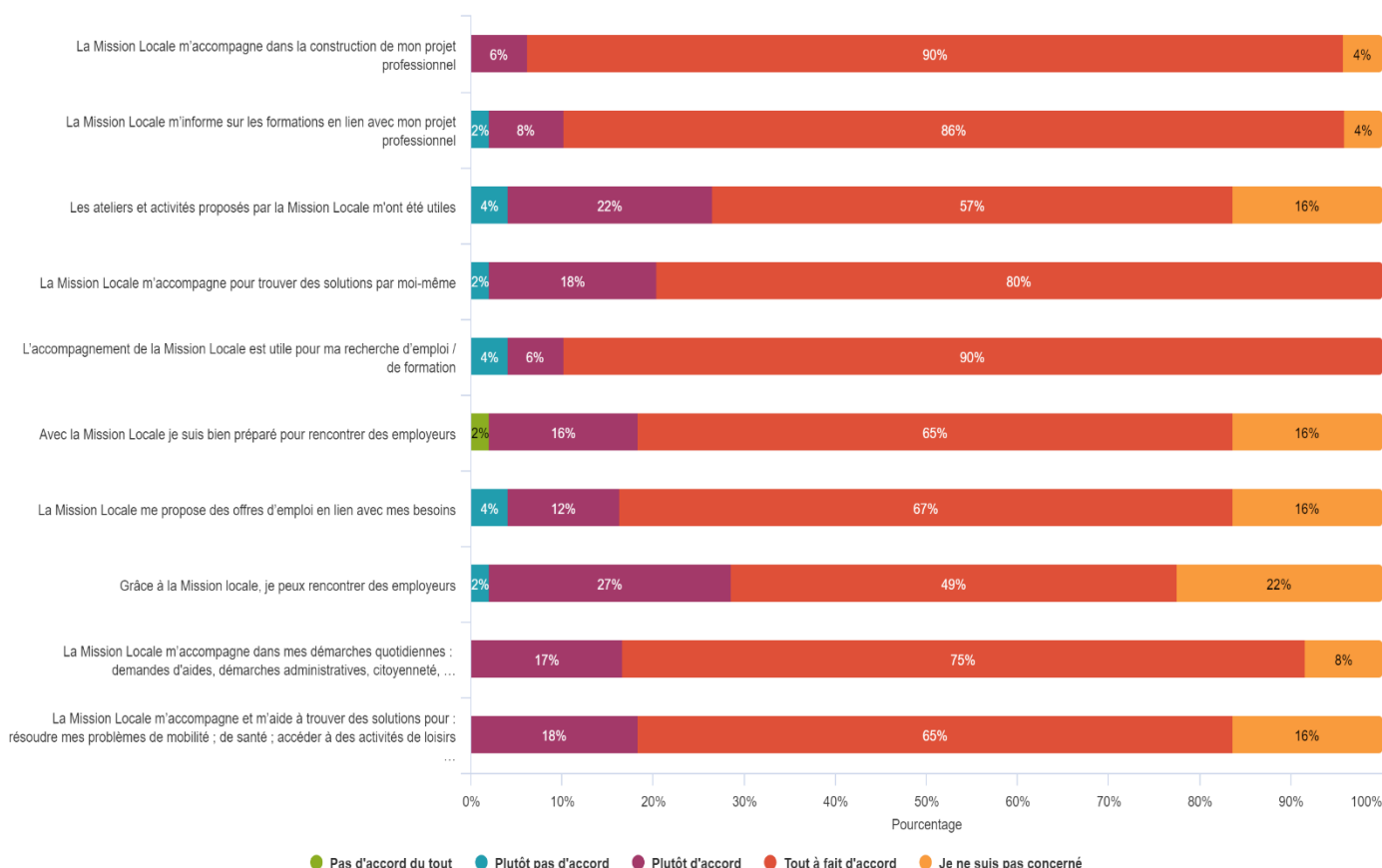
Axes d'amélioration :

Flécher plus précisément le bureau d'accueil au rez-de-chaussée. Aménagé à cet effet.

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

2. L'accompagnement proposé par la Mission Locale

Concernant l'accompagnement que vous propose la Mission Locale, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?



Diagnostic :

A la lecture des résultats de l'enquête nous constatons que l'accompagnement proposé au sein de la Mission Locale est, dans son ensemble, positif. En effet :

- 96% des jeunes interrogé trouvent que la Mission Locale les accompagne dans la construction de leur projet professionnel
- 96% des jeunes estiment que la Mission Locale les accompagne dans leur recherche d'emploi et/ou de formation ;

Cependant, il nous faut souligner les points suivants :

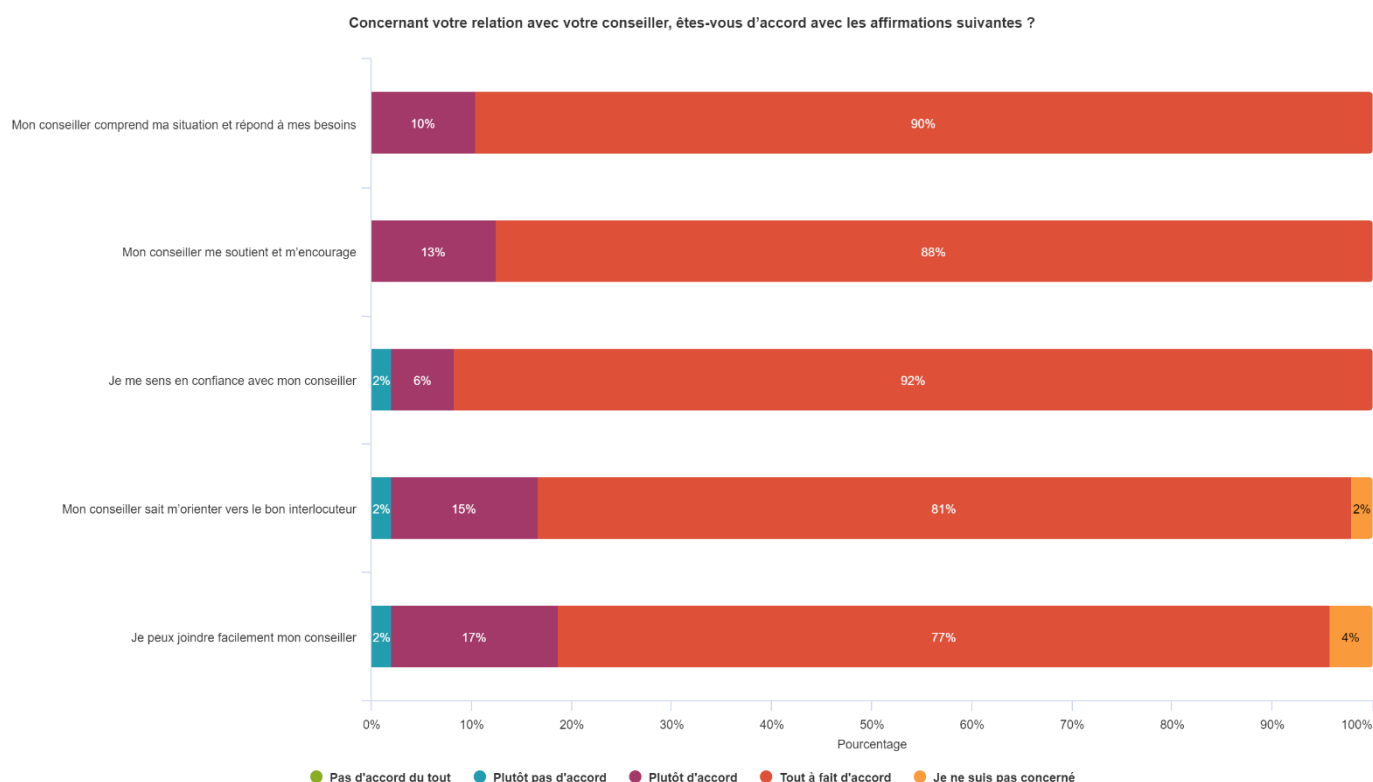
- 4% des jeunes interrogés trouvent que la Mission Locale est en dessous des attentes pour l'utilité des ateliers et de activités proposées ;

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Axes d'amélioration :

- Poursuivre le travail d'interrogation des jeunes sur leurs besoins (Thème ou type d'ateliers).
- Interroger en interne la diversité des ateliers proposés (Référénte CEJ)

3. La relation avec le conseiller de la Mission Locale



Diagnostic :

A la lecture des résultats sur la question de la relation avec le conseiller nous relevons le point fort suivant : **100% des jeunes trouvent que les conseillers, comprennent leur situation, répondent à leur besoin et les soutiennent.**

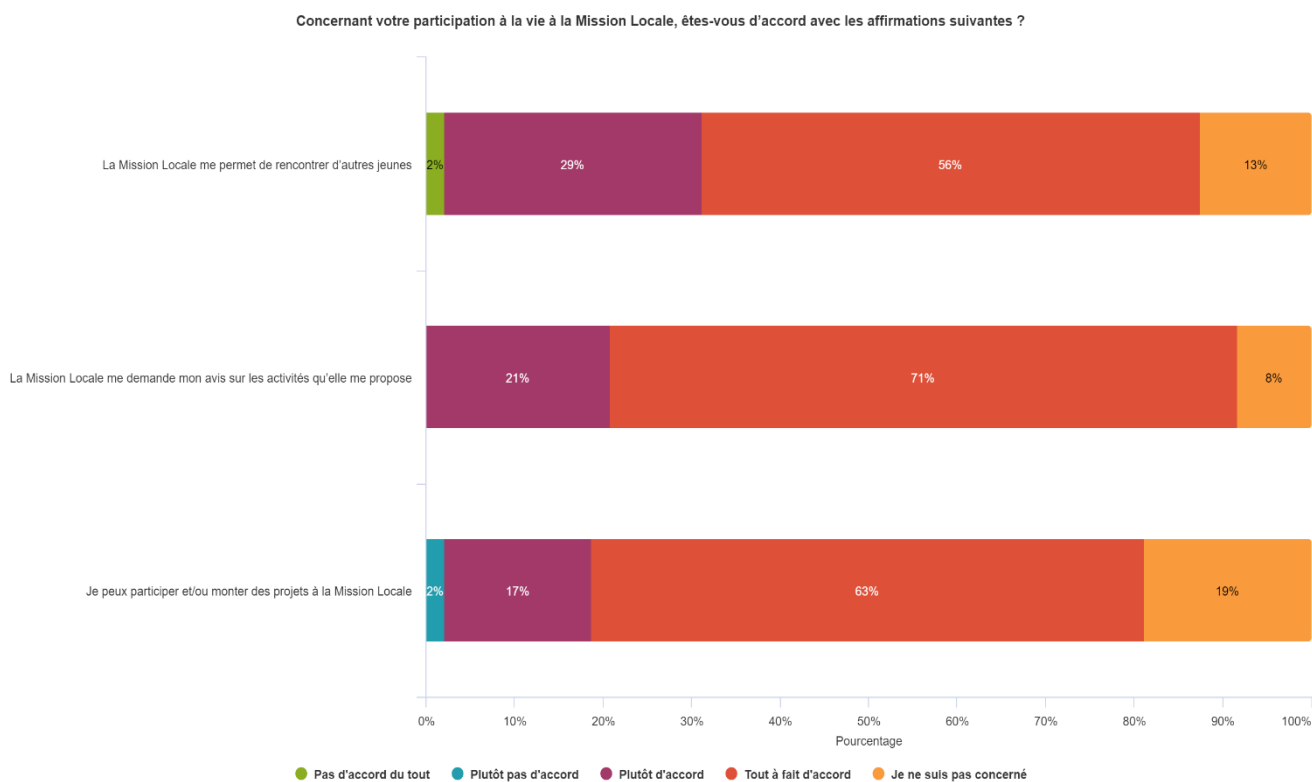
Au regard des retours des jeunes, nous soulignons le professionnalisme et l'expertise des conseillers de la Mission Locale Rurale du Nord Marnais.

Axes d'amélioration :

- S'assurer de la mise à jour du tableau des solutions pour l'actualisation des services existants.

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

4. La participation à la vie de la Mission Locale



Diagnostic :

Au regard des retours de l'enquête nous constatons que les jeunes sont sollicités concernant le critère de la participation à la vie de la Mission Locale.

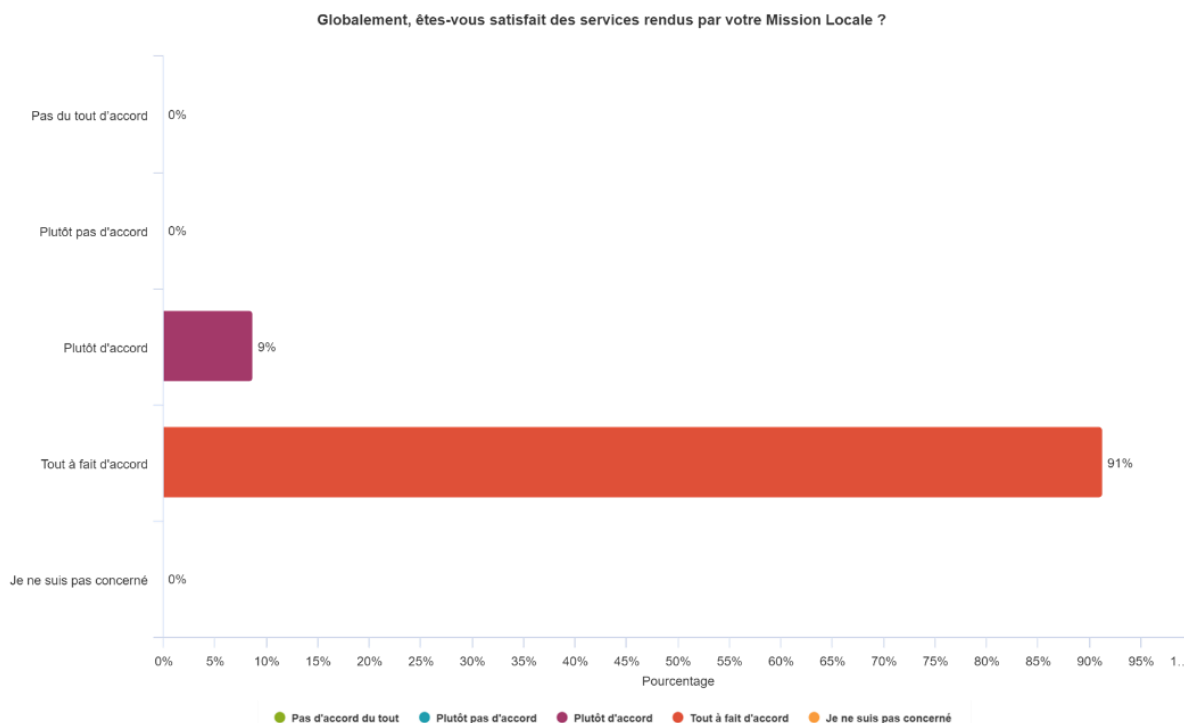
- 92% des jeunes sont sollicités pour donner leur avis concernant les activités de la structure ;
- 19% des jeunes ne se sentent pas concernés pour la mobilisation autour de la création de projet ;

Axes d'amélioration :

- Utiliser les ateliers « ça se discute » pour libérer ou susciter la parole des jeunes afin de les faire participer activement à la création de nouveau projet.

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

5. Appréciation générale des services rendus à la Mission Locale



Diagnostic :

Nous constatons un retour très satisfaisant avec la totalité des jeunes interrogés qui expriment une très bonne satisfaction des services proposées à la Mission Locale.

La satisfaction des jeunes face aux services rendus à la Mission Locale Rurale du Nord Marnais est évaluée à 100%.

Axes d'amélioration :

- RAS