

RÉSULTATS D'ENQUÊTE

satisfaction des jeunes

2024

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Le présent rapport expose en détail les résultats de l'enquête de satisfaction menée en mars 2025 auprès des jeunes inscrits à la Mission Locale Rurale du Nord Marnais. Initiée par l'Union Nationale des Missions Locales (UNML), cette enquête a pour objectif de mesurer la satisfaction de nos jeunes inscrits quant aux services que nous leur livrons.

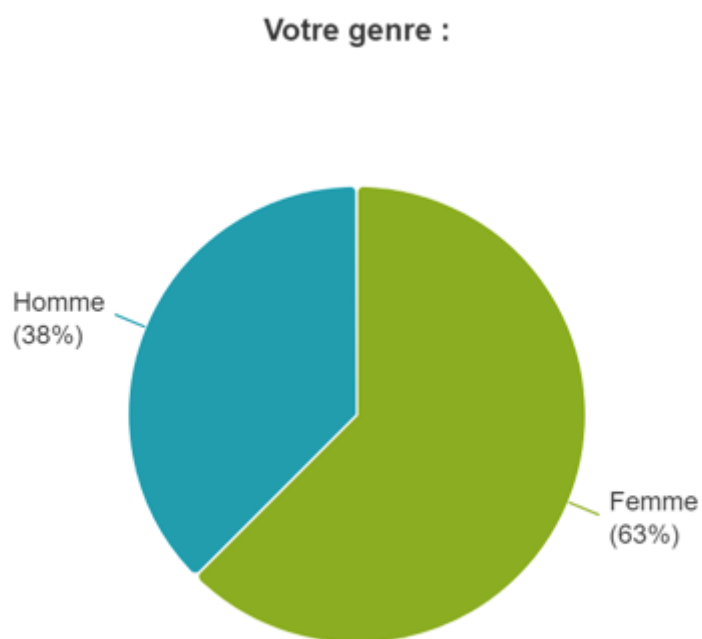
24 jeunes ont pris part à cette démarche en répondant au questionnaire élaboré par l'UNML. Les réponses obtenues ont été analysées afin de dégager des perspectives pertinentes sur les perceptions, les besoins et les attentes de nos jeunes.

Dans leur ensemble, les réponses révèlent une appréciation positive de l'accueil, de l'accessibilité et de l'accompagnement proposés. Les jeunes interrogés soulignent notamment l'utilité des actions menées en matière de projet professionnel, de recherche de formation ou d'emploi, ainsi que l'appui apporté pour leurs démarches du quotidien. La relation avec leur conseiller ressort comme un élément central, caractérisé par la confiance, la compréhension et la disponibilité.

Par ailleurs, les résultats mettent en évidence la pertinence des outils mobilisés et la capacité de la Mission Locale à répondre aux attentes du public dans un accompagnement structuré. Cette analyse permet ainsi de confirmer l'adéquation des pratiques actuelles tout en éclairant les pistes d'évolution possibles afin de maintenir un niveau de qualité conforme aux besoins exprimés.

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Echantillonnage : 24 jeunes questionnés

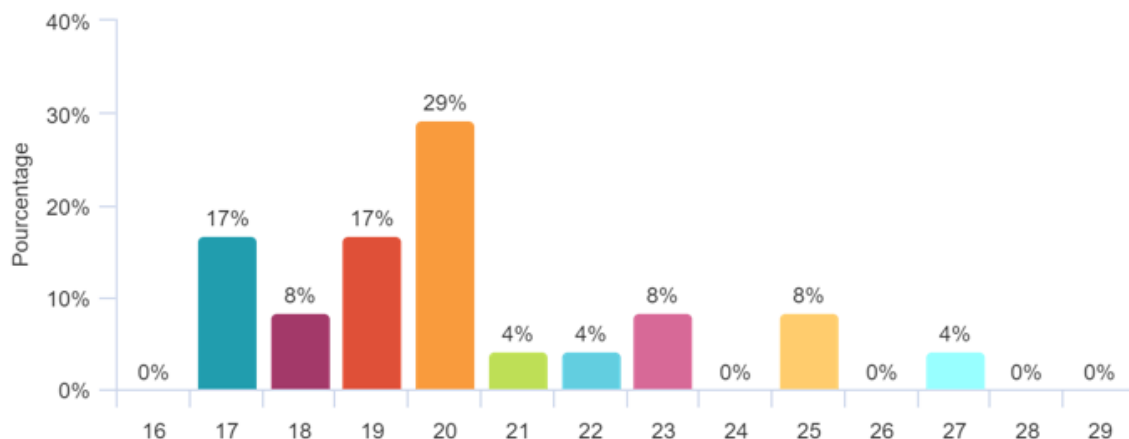


Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Votre âge :

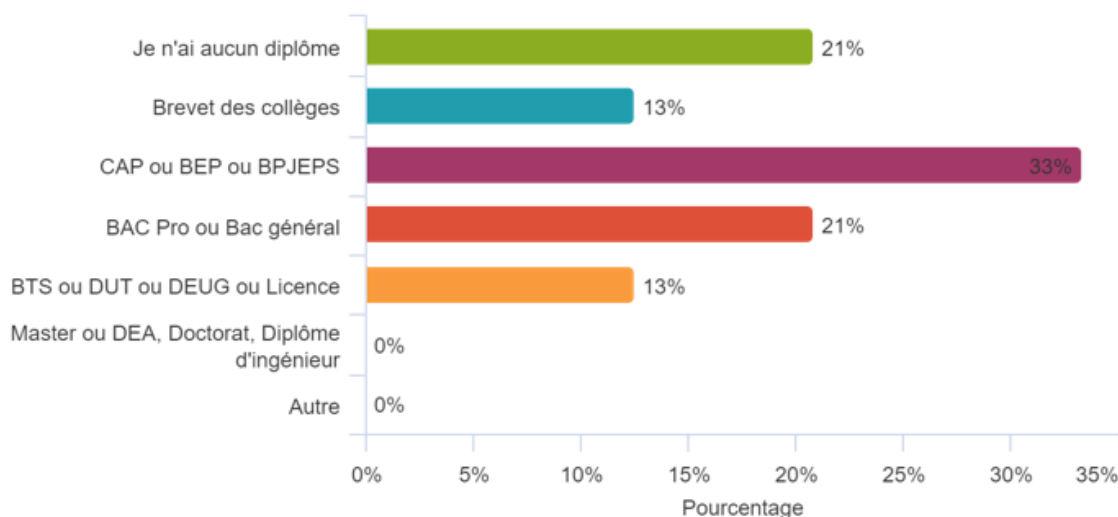
Réponses effectives : 24
Moyenne : 5,3

Taux de réponse : 100%
Ecart-type : 2,7



L'enquête a été renseignée par des profils variés, la plupart des participants ayant entre 18 et 21 ans.

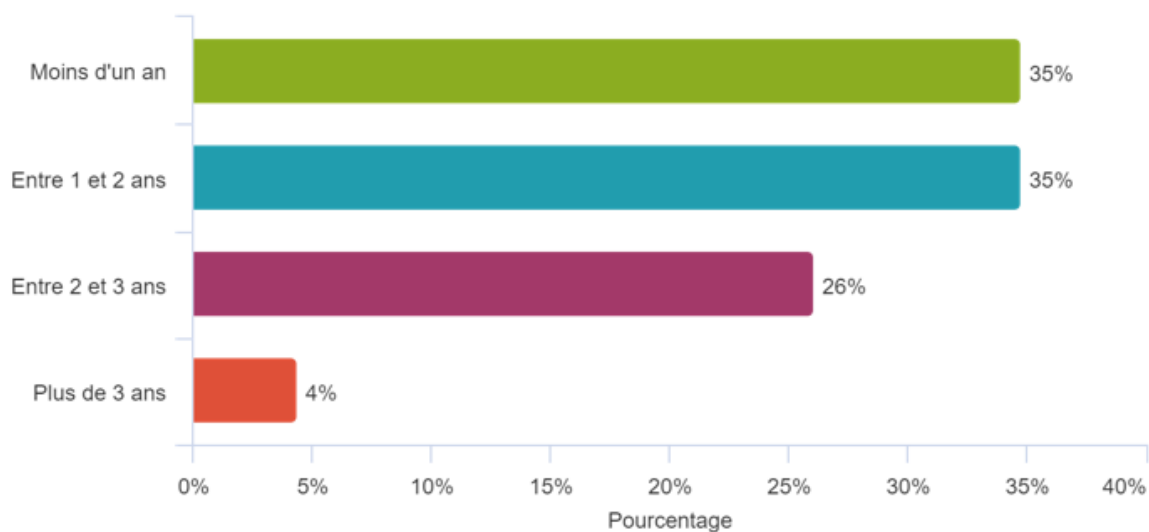
Votre niveau de diplôme:



Les niveaux de qualifications des jeunes interrogés sont répartis de manière plutôt équilibrée avec une majorité de jeunes possédant un CAP/BEP.

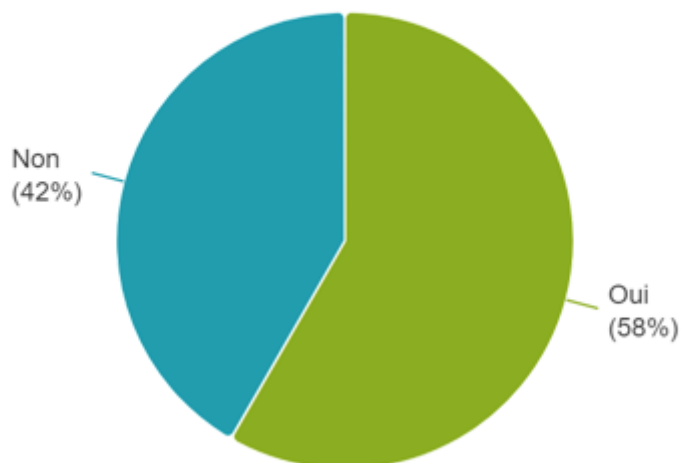
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

Vous venez à la Mission Locale depuis :



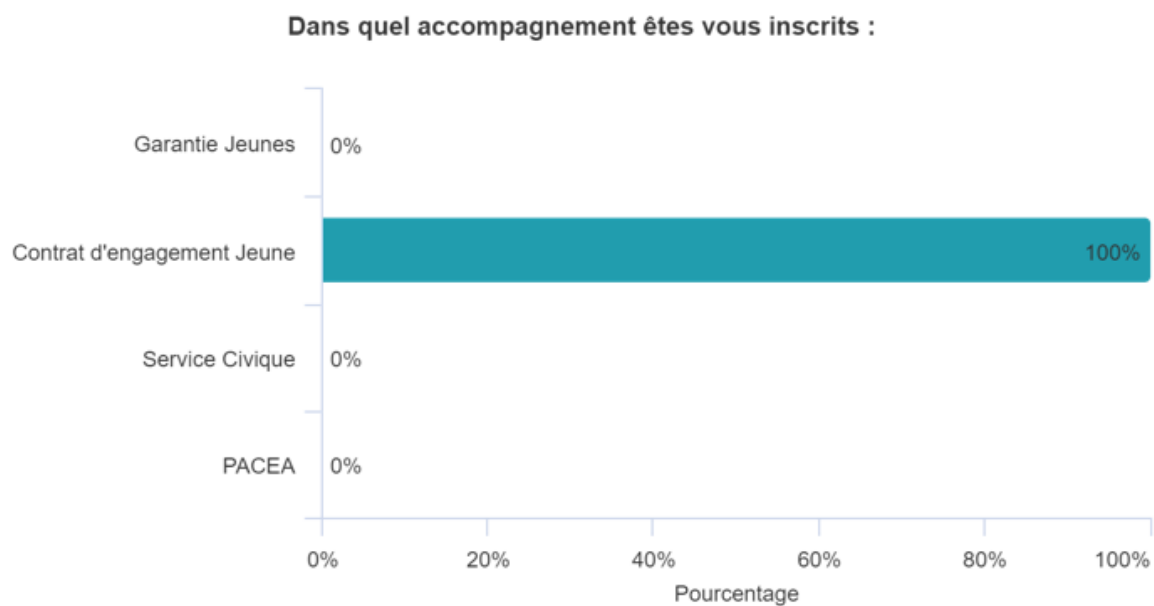
Les jeunes ayant répondu au questionnaire sont majoritairement inscrits depuis moins de deux ans à la Mission Locale.

Vous êtes inscrit dans un accompagnement ?

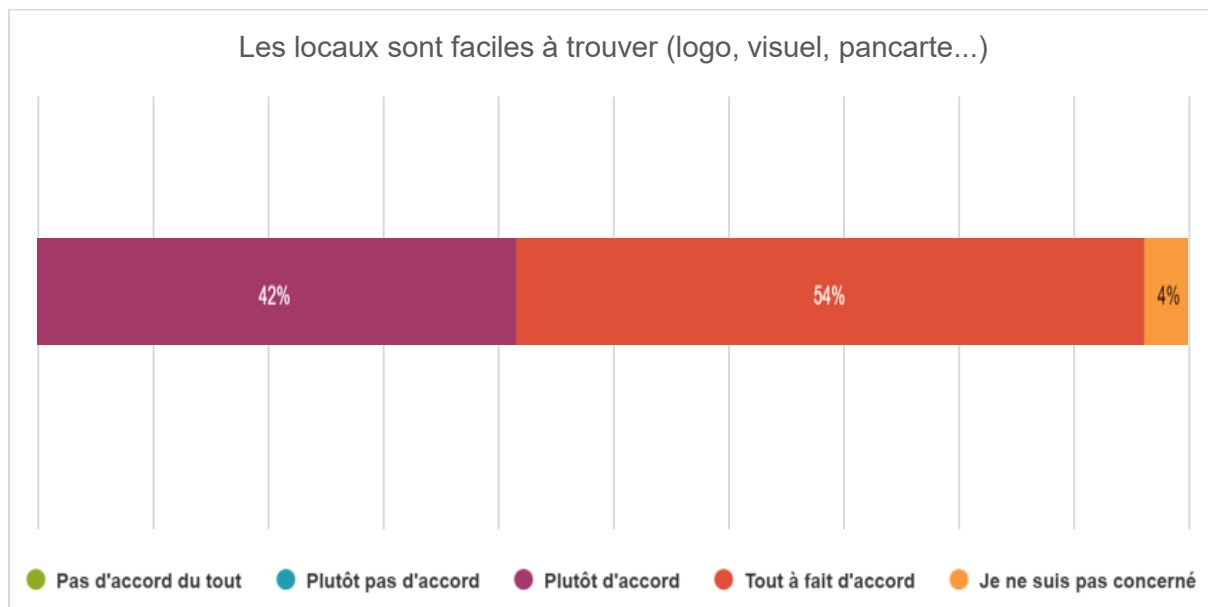


On peut constater que plus de la moitié de nos jeunes bénéficient d'un accompagnement et 100 % de ces jeunes accompagnés ont intégré un contrat d'engagement jeune.

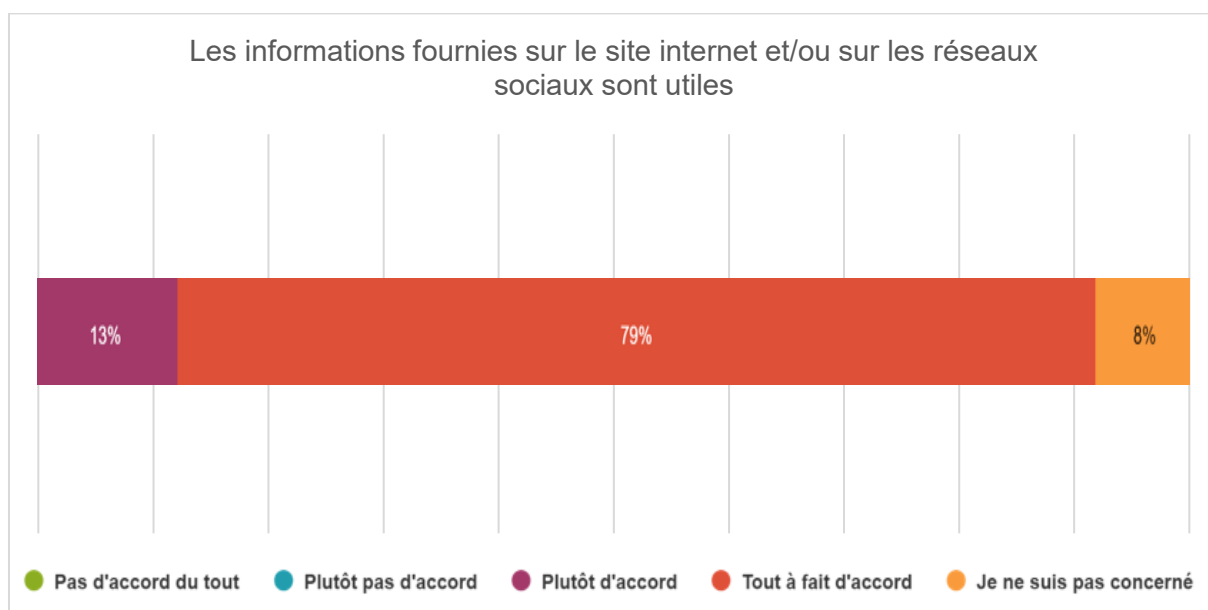
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



L'accessibilité de la Mission Locale

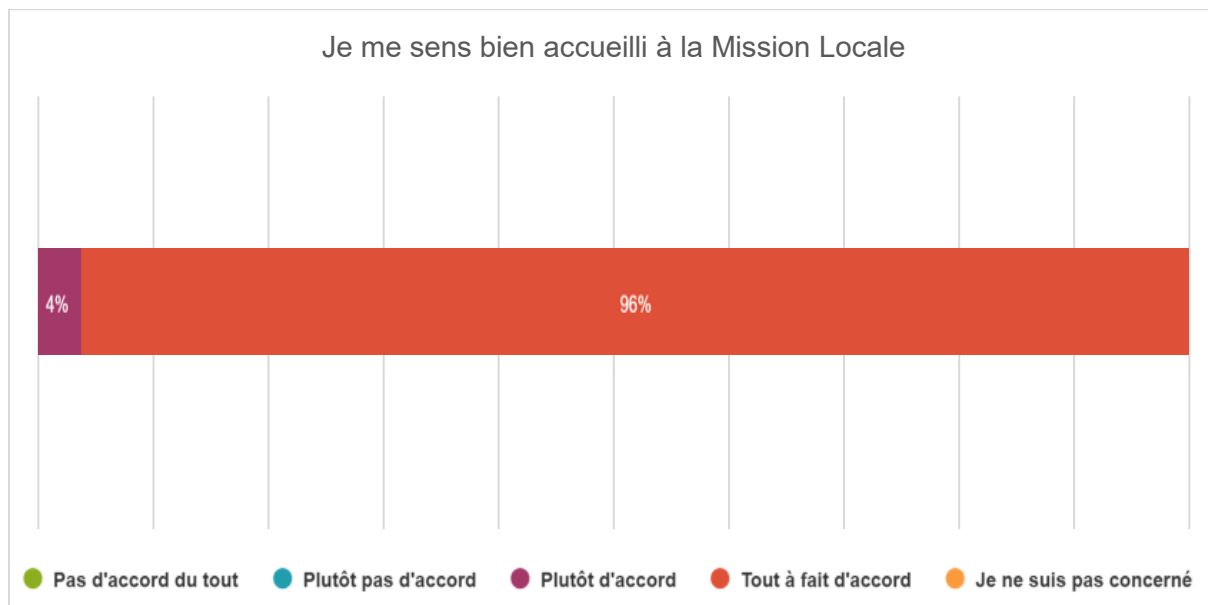


Pour la majorité de nos jeunes, nos locaux sont identifiables et faciles à localiser.

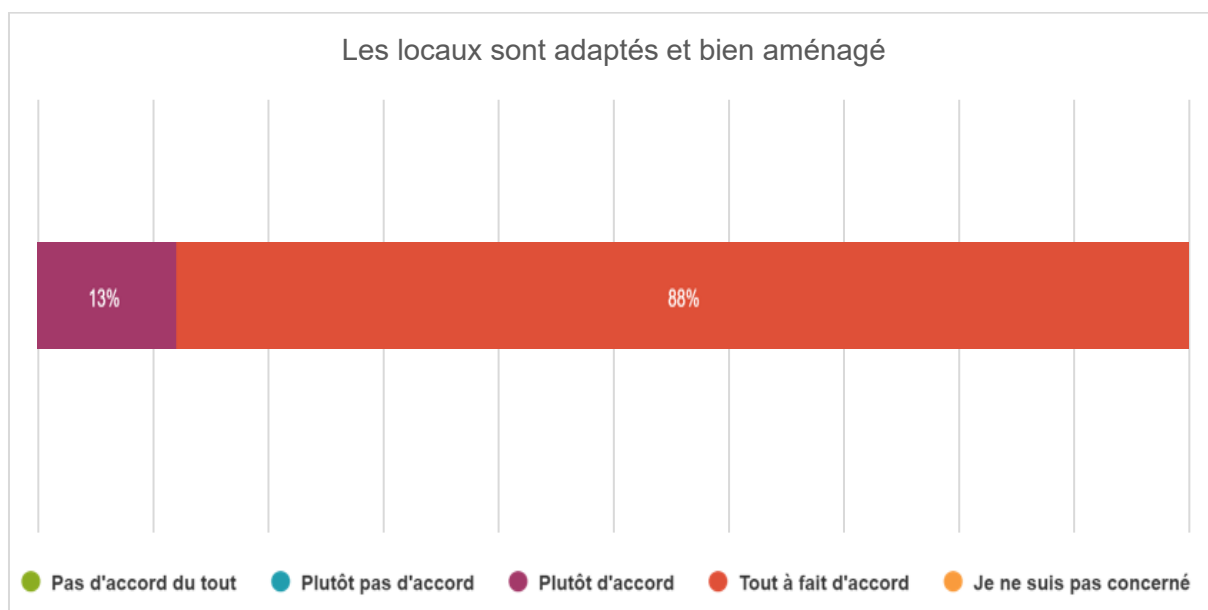


92 % de nos répondants sont d'accord sur le fait que nos informations diffusées en ligne, que ce soit sur notre site internet ou sur nos réseaux sociaux, sont utiles.

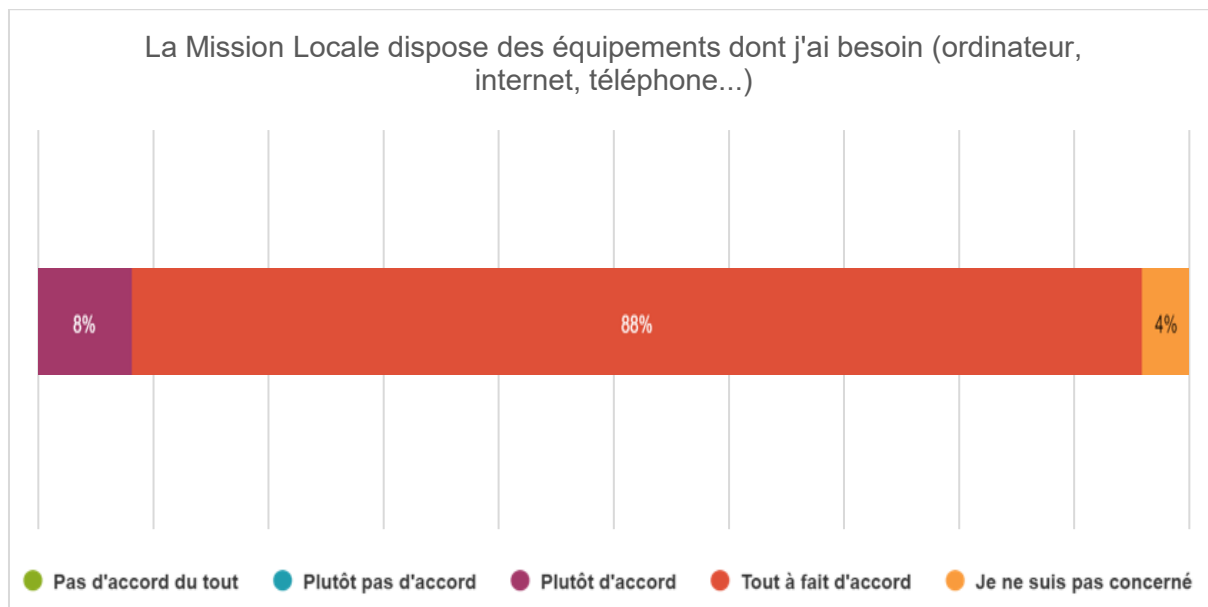
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



L'accueil dans les locaux de la Mission Locale est unanimement apprécié. Nos locaux sont également jugés adaptés et bien aménagés.



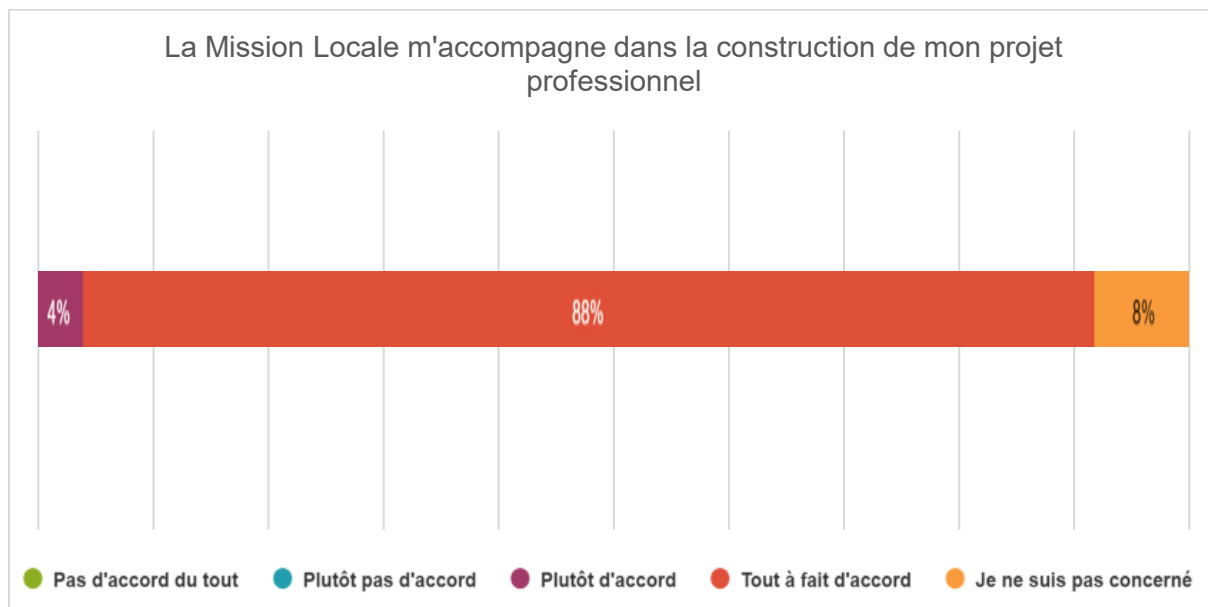
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



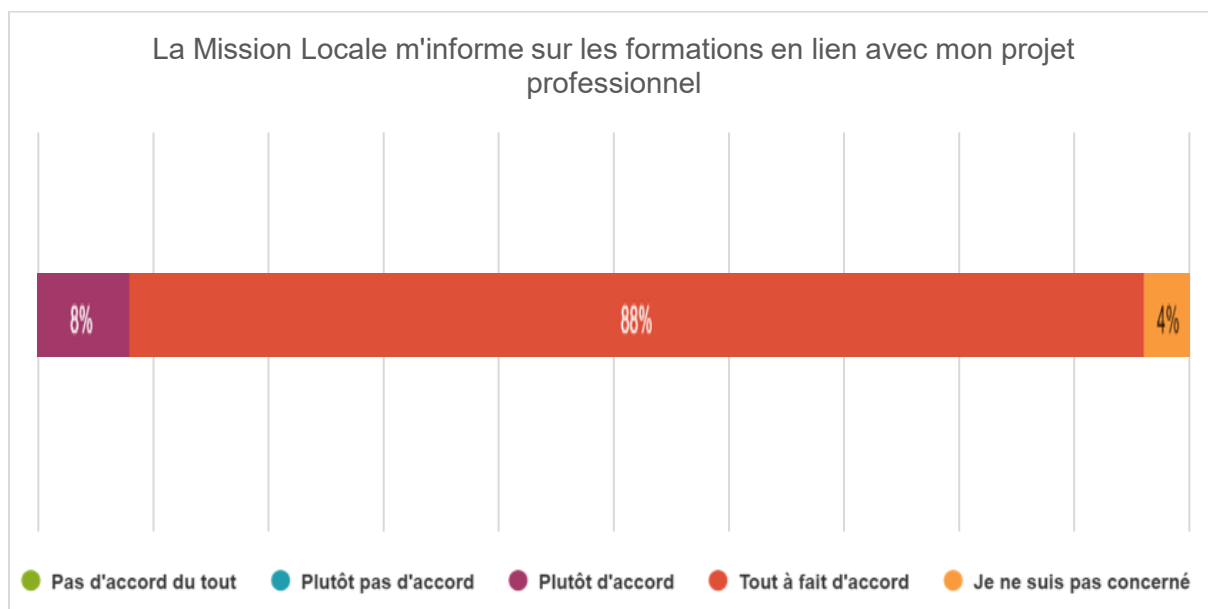
La quasi-totalité de nos jeunes sont d'accord sur le fait que nos équipements à leur disponibilité répondent à leurs besoins.

Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

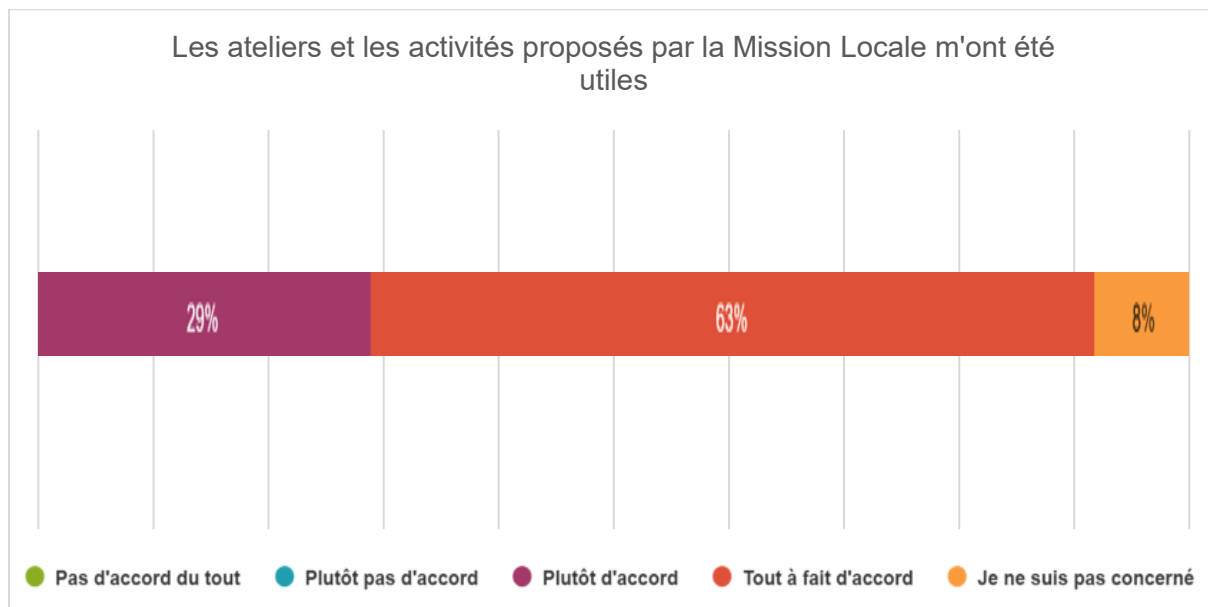
L'accompagnement proposé par la Mission Locale



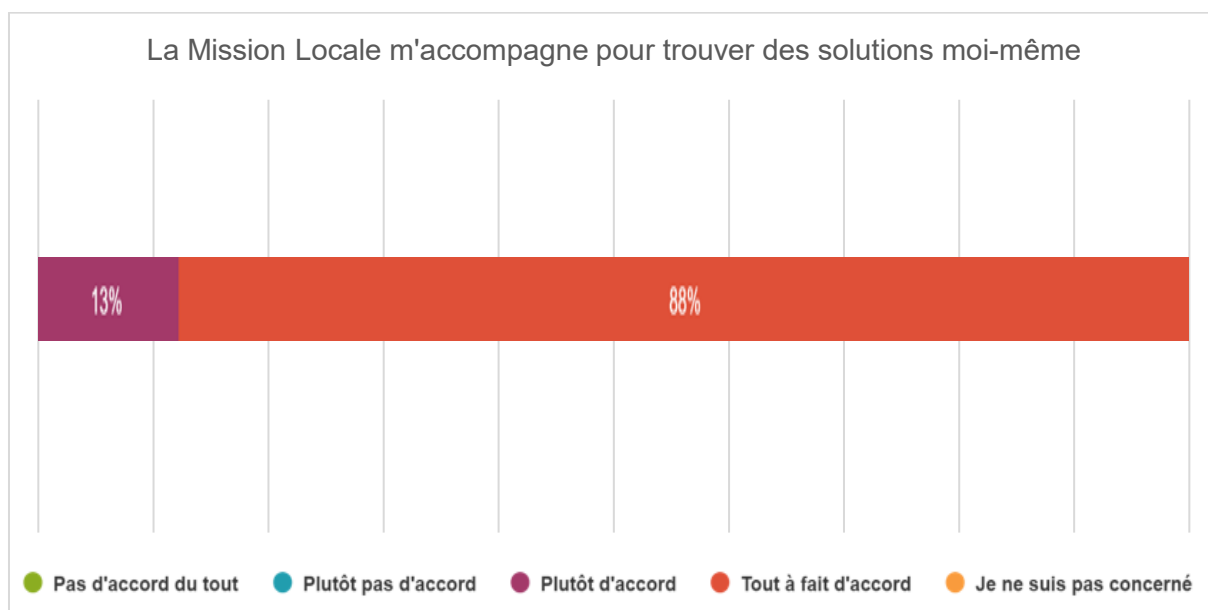
Plus de 90 % des jeunes de la Mission Locale perçoit l'accompagnement qui lui donnait comme utile dans la construction de leur projet. Les informations qu'ils reçoivent sont jugées pertinentes.



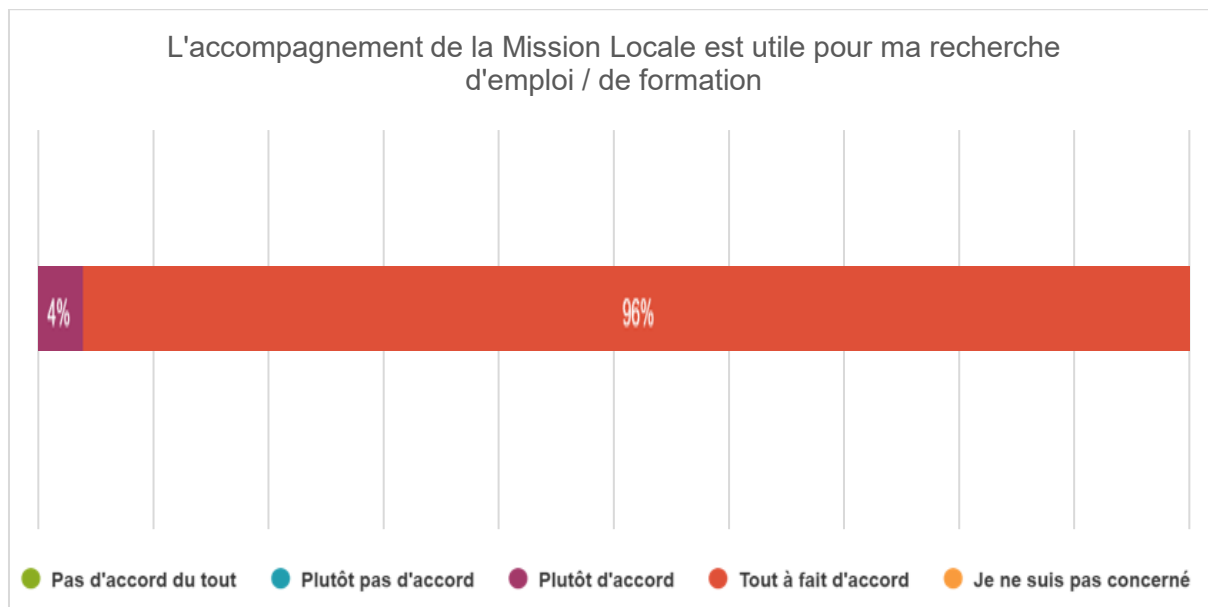
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



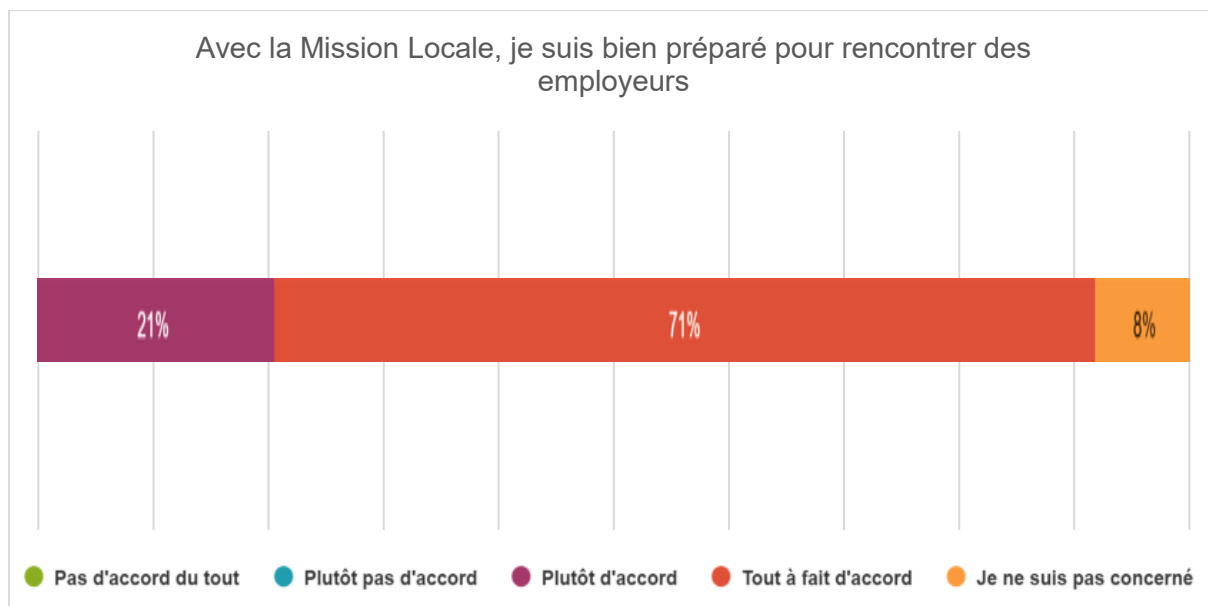
Plus de 90 % des jeunes ayant répondu sont d'accord sur le fait que les ateliers, activités et accompagnement sont utiles et favorisent l'autonomie.



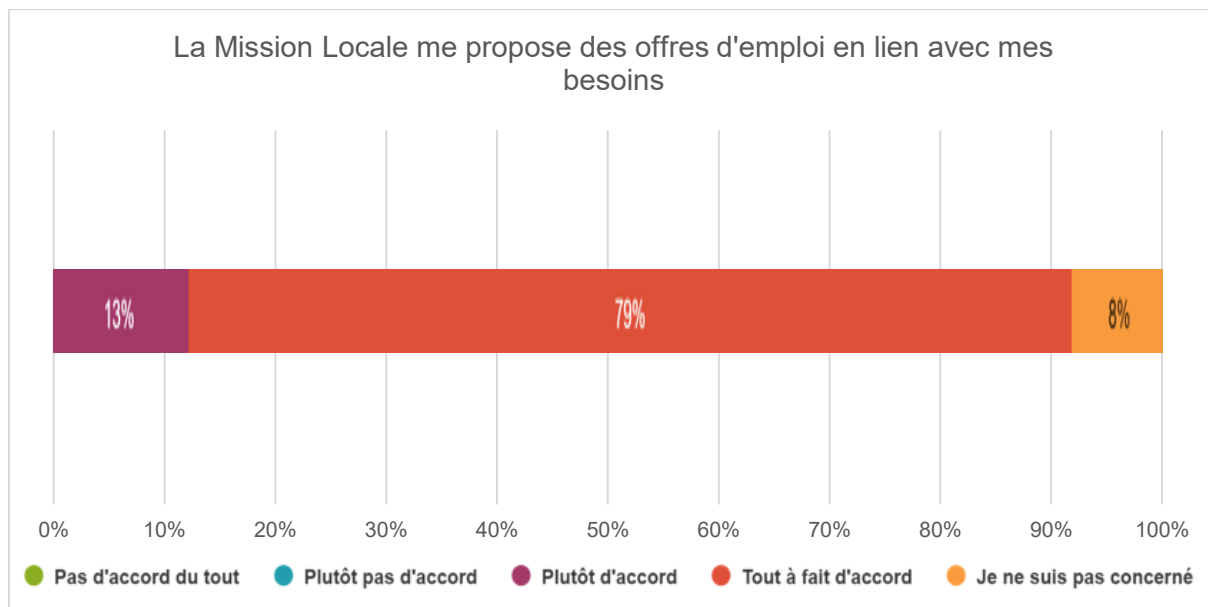
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



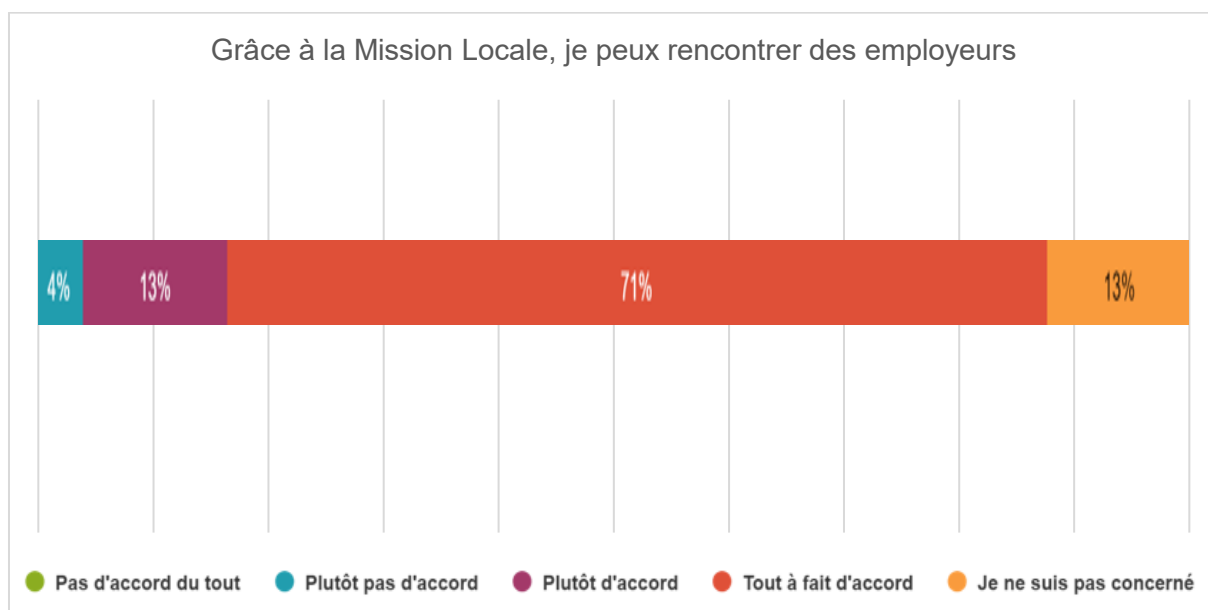
L'accompagnement de la Mission Locale est perçu comme utile pour l'accès à l'emploi et/ou la formation par les jeunes interrogés. Une très grande majorité se dit bien préparé pour pouvoir rencontrer des employeurs.



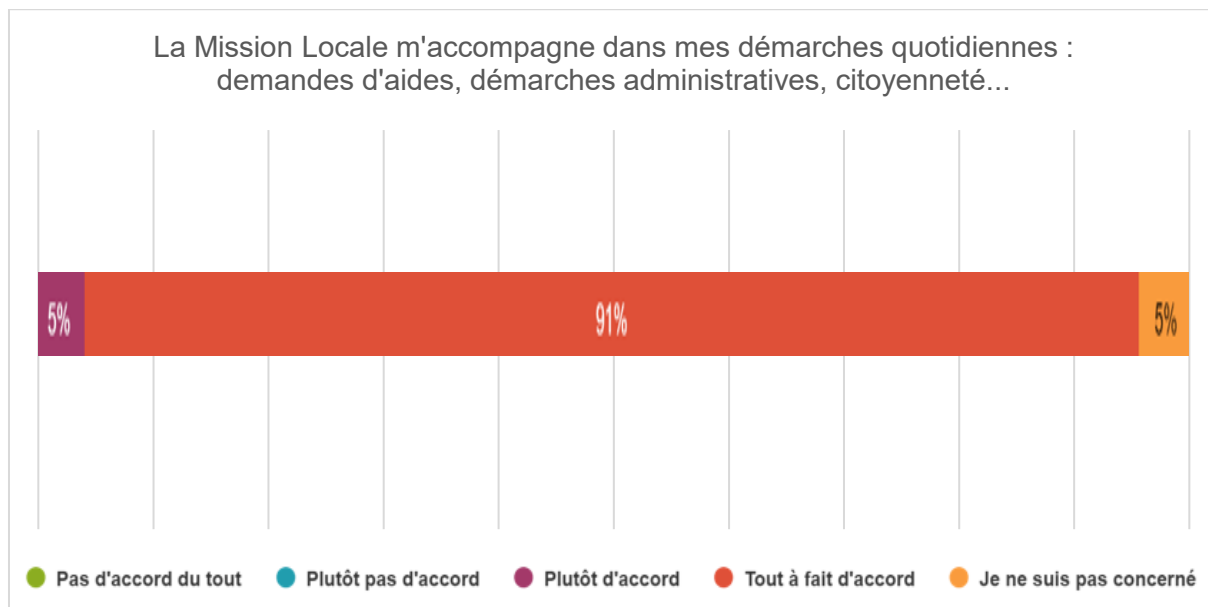
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



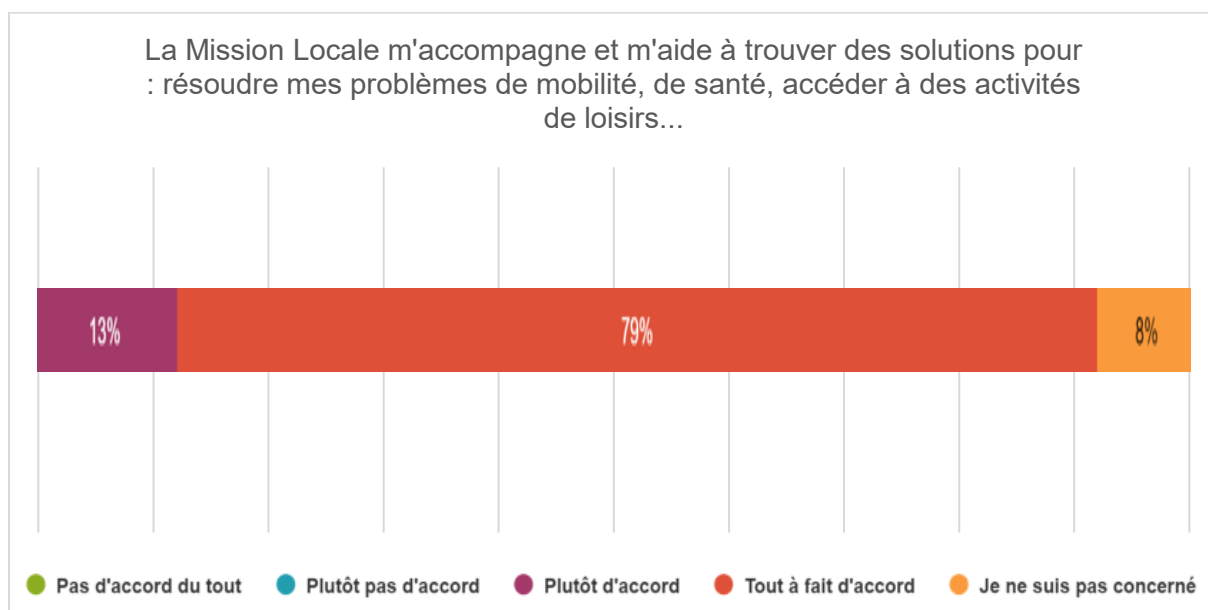
La majorité des jeunes interrogés trouvent que les offres d'emploi proposées sont pertinentes. Plus de 80 % estiment que la mise en relation avec les employeurs est réelle.



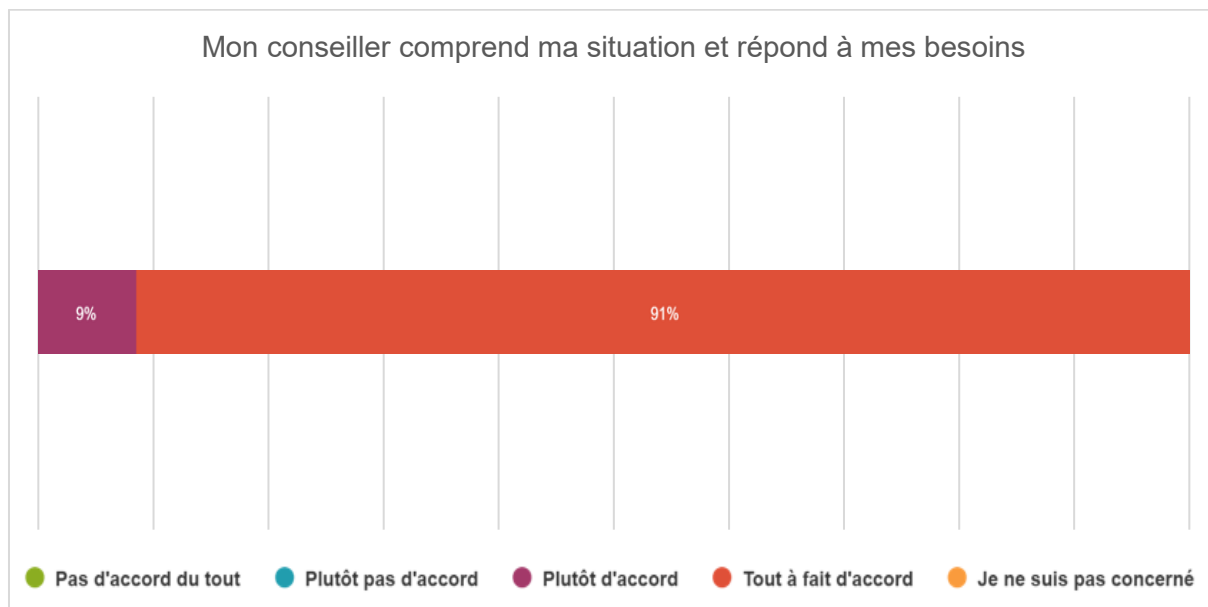
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



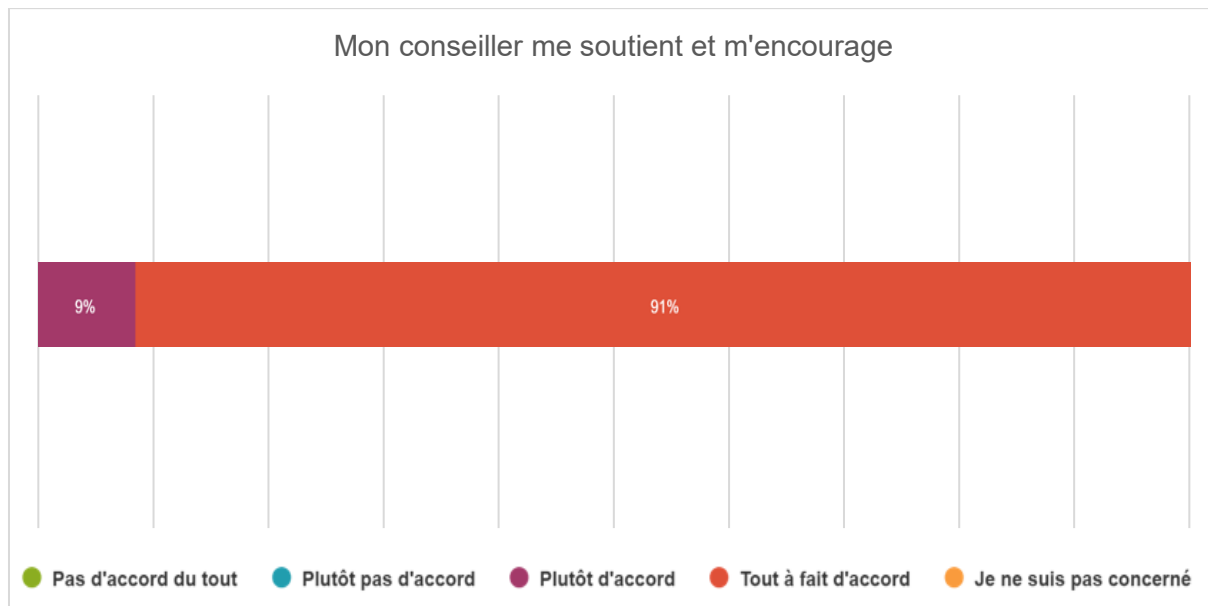
95 % des jeunes interrogés estiment être bien soutenus dans leurs démarches quotidiennes et retrouvent un accompagnement transversal.



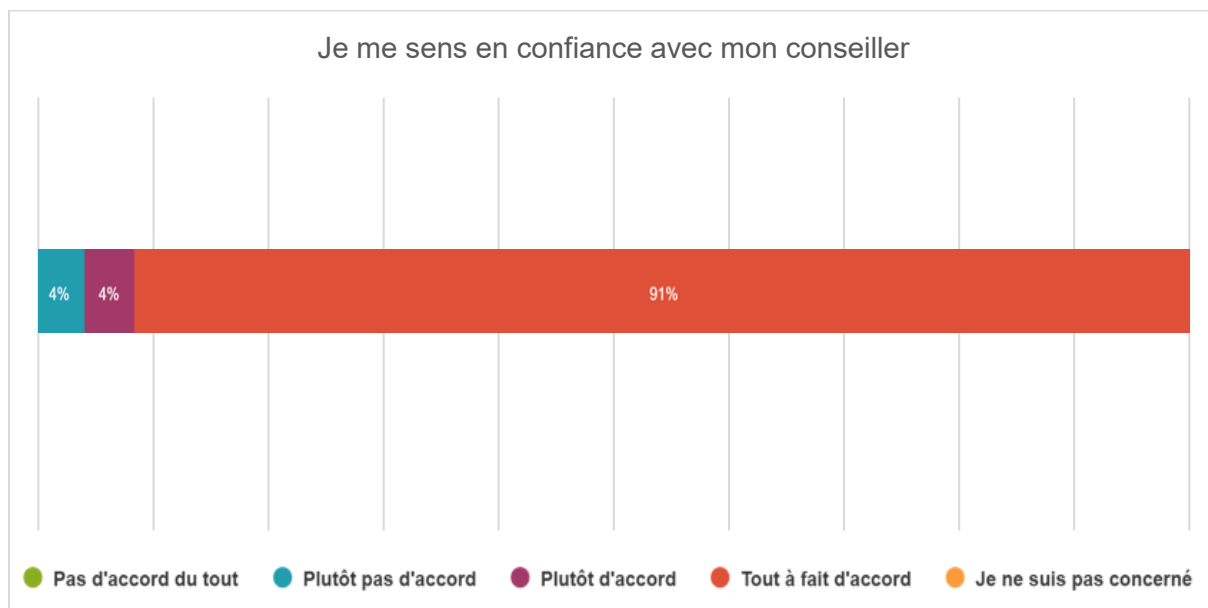
La relation avec le conseiller de la Mission Locale



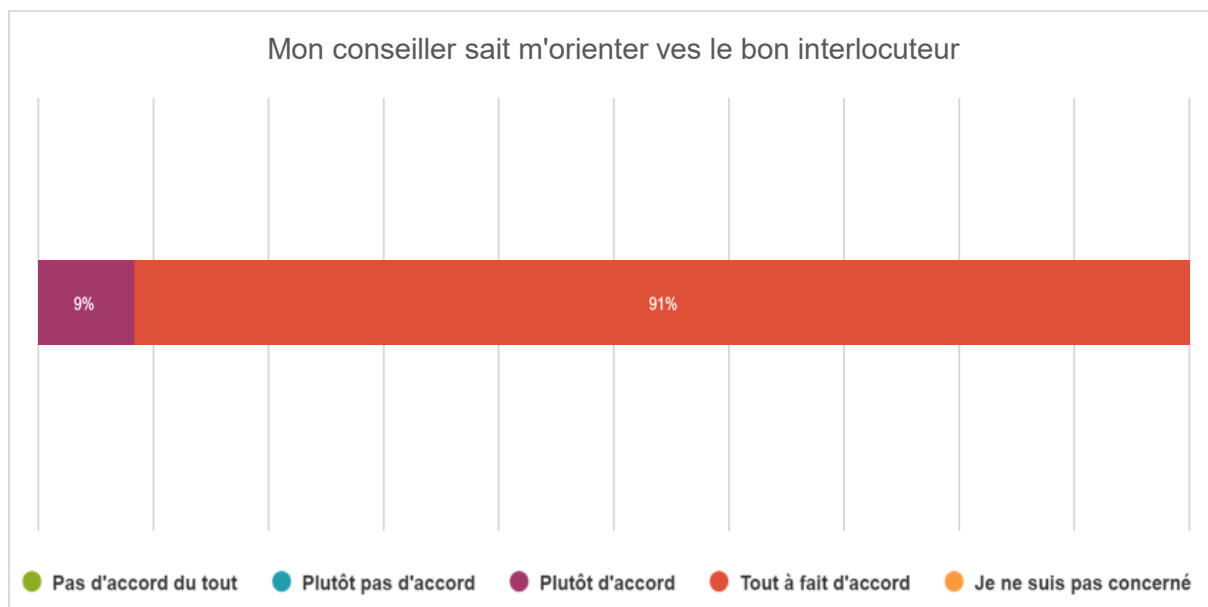
100 % des jeunes de la Mission Locale estiment être compris dans leur situation et que leur conseiller les soutient et les encourage.



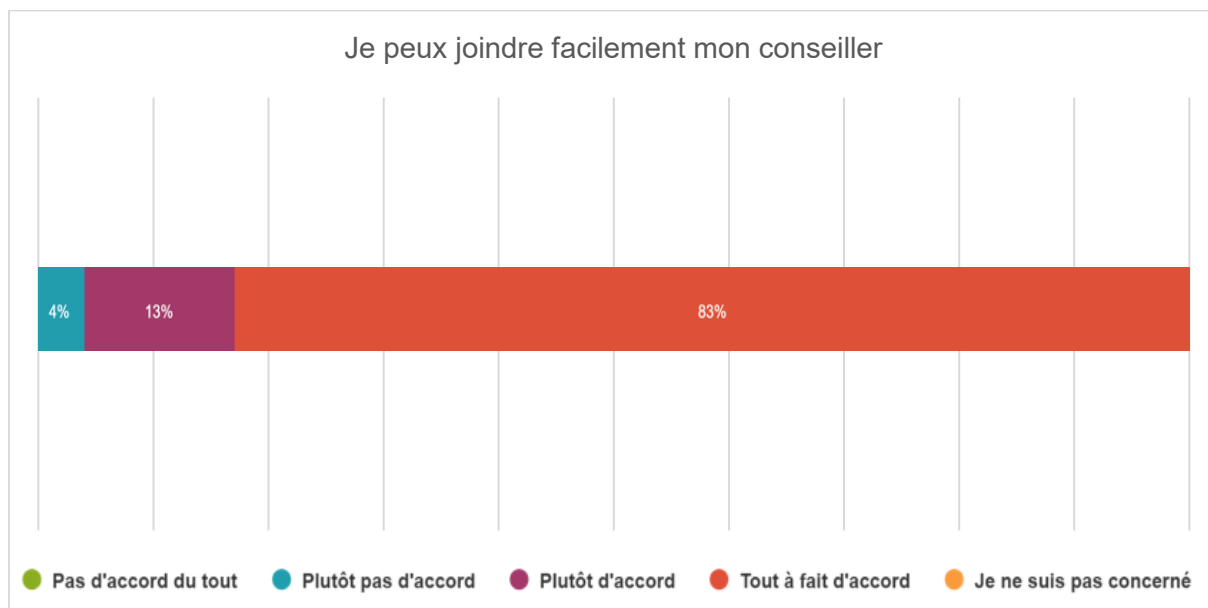
Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



Plus de 90 % des jeunes ont installés une relation de confiance avec son conseiller, et l'orientation qui leur est proposée est estimée pertinente.

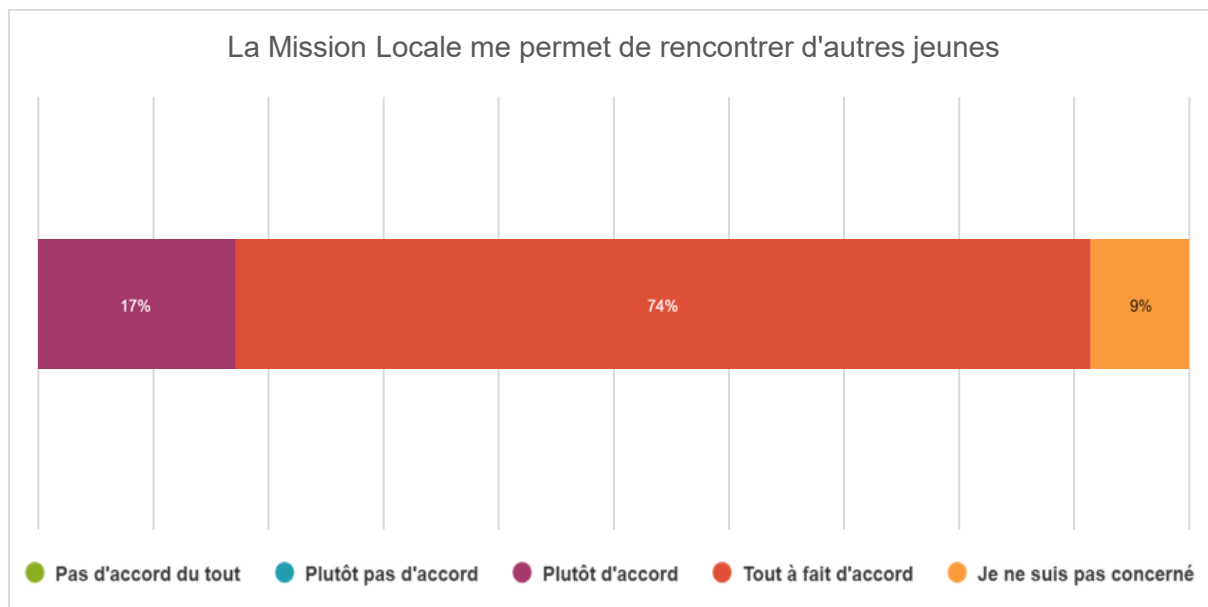


Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes

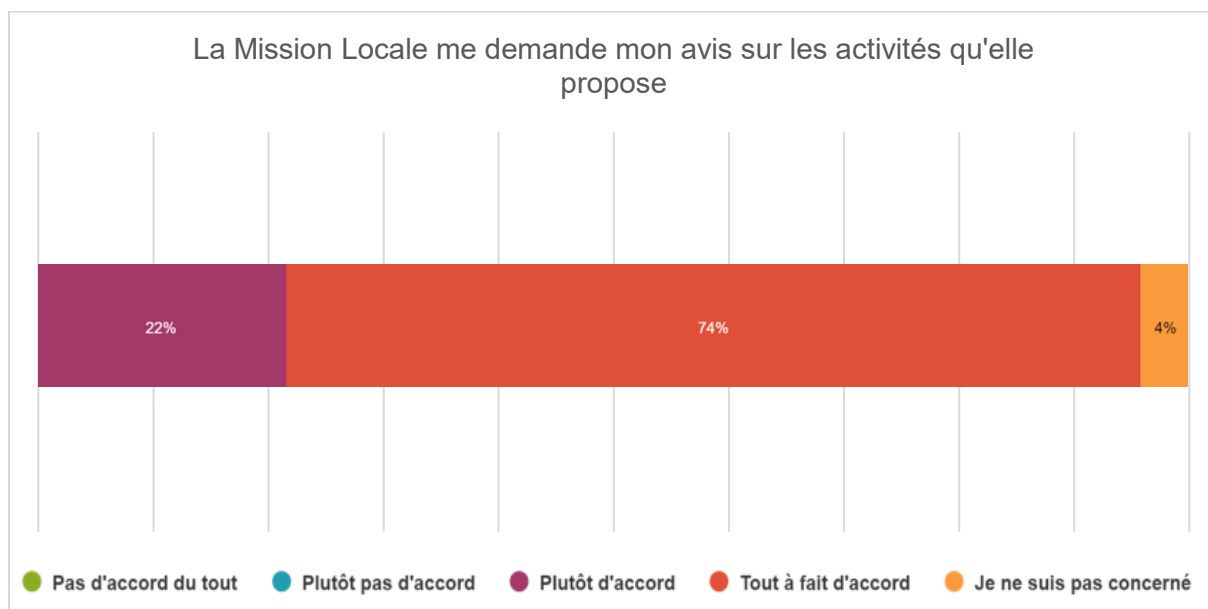


96 % des jeunes interrogés sont d'accord sur le fait qu'ils peuvent joindre facilement leur conseiller.

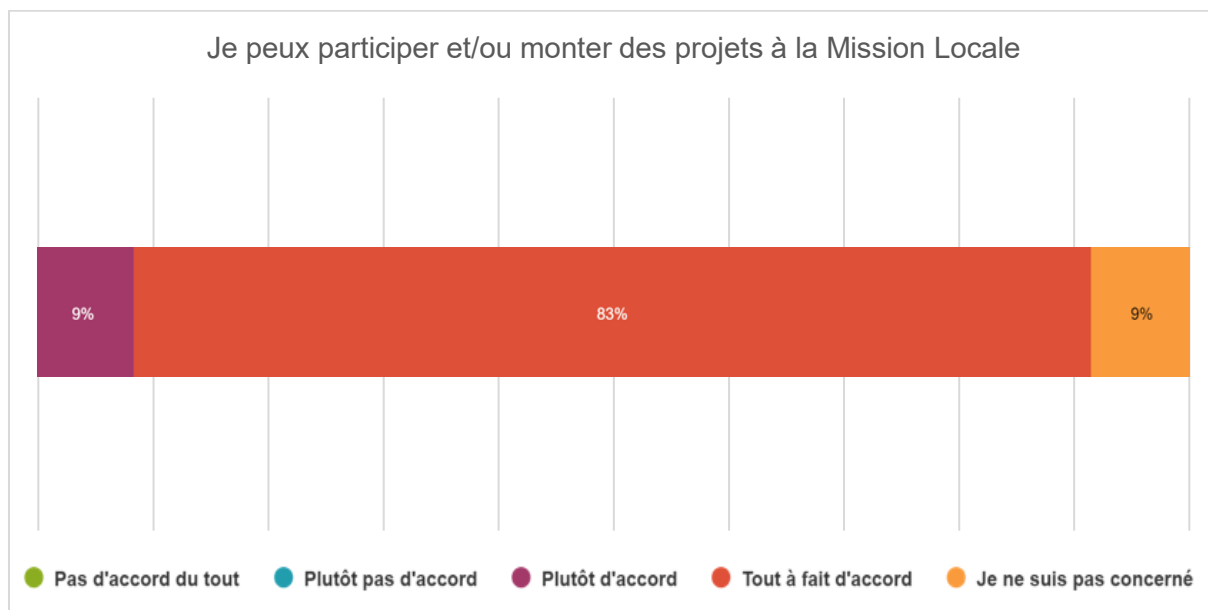
La participation à la vie de la Mission Locale



Plus de 90 % des jeunes trouvent que leur intégration à la Mission Locale leur a permis de rencontrer d'autres jeunes. Et 96 % pensent que leur avis est pris en compte pour la mise en place d'activités au sein de la Mission Locale.

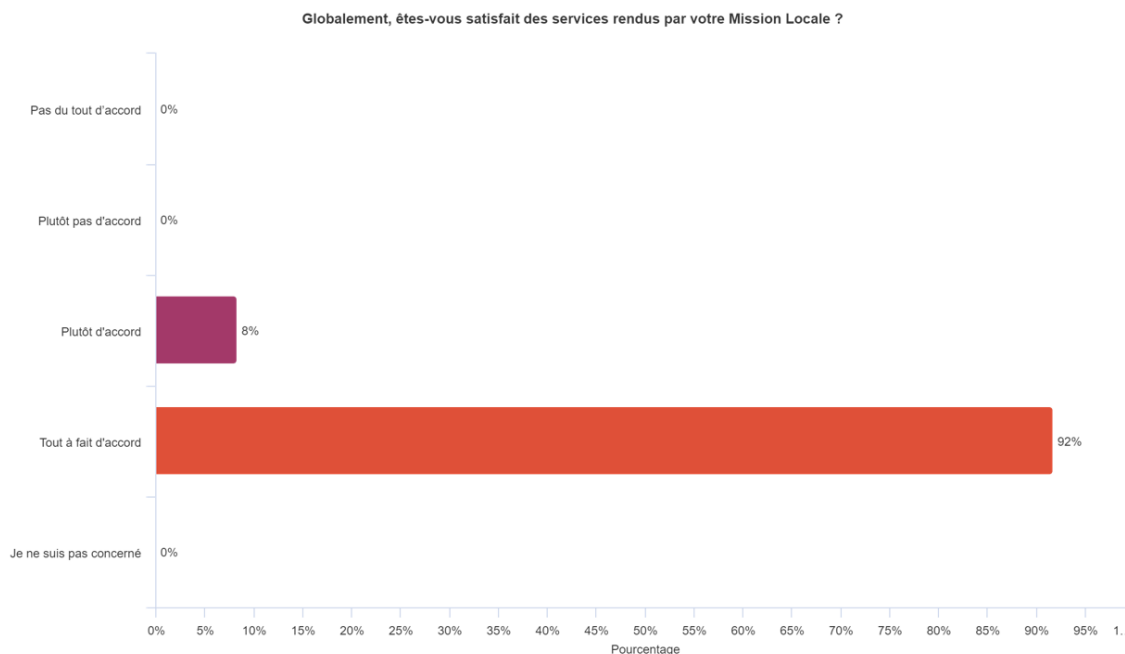


Résultats de l'enquête de satisfaction réalisée auprès des jeunes



La grande majorité des répondants trouvent qu'il est possible de participer activement aux projets avec l'aide de la Mission Locale.

Appréciation générale



100 % des jeunes interrogés sont globalement satisfaits des services rendus par la Mission Locale et recommanderait la Mission Locale à leurs amis.

